

I Servizi
UniSalute

WEB e APP



SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE



E B M
Salute

Fondo Sanitario Integrativo Metalmeccanici PMI

DETTAGLIO SERVIZI



SERVIZI WEB

AREA RISERVATA EBM Salute

Sul sito www.ebmsalute.it le Lavoratrici ed i Lavoratori hanno a disposizione l'**Area Riservata EBM Salute** tramite la quale accedere con Single Sign On (SSO) alle **funzioni online** di **UniSalute** che **velocizzano e semplificano** tutte le operazioni legate all'utilizzo del Piano Sanitario:

- ✓ servizi accessibili **24 ore su 24, 365 giorni all'anno** da web e mobile;
- ✓ procedure **semplici e immediate**;
- ✓ **risparmio di tempo e rapidità** in tutte le operazioni.

REGISTRAZIONE all'**Area Riservata EBM Salute**

Per accedere all'**Area Riservata EBM Salute** è necessario registrarsi inserendo i dati richiesti. Le Lavoratrici ed i Lavoratori potranno registrarsi, dopo 3 o 4 mesi dalla prima contribuzione effettuata dall'Azienda, seguendo le indicazioni del Manuale Registrazione Lavoratori disponibile in [ITALIANO](#), [INGLESE](#) e [FRANCESE](#).



BENVENUTI NELLA PIATTAFORMA DEL FONDO SANITARIO INTEGRATIVO METALMECCANICI PMI!

Un'Area Operativa dalla quale Aziende e Consulenti abilitati potranno verificare la posizione contributiva, monitorare mese per mese la regolarità e, in caso di anomalie, regolarizzarla tramite una procedura online semplificata. I Lavoratori avranno invece la possibilità di verificare la copertura mensile della loro polizza assicurativa, nonché accedere con la stessa password (Single Sign-On) all'Area Riservata di UniSalute per prenotazioni e rimborsi previsti dal Piano Sanitario.

Un unico spazio con nuove e importanti funzionalità al servizio dei nostri iscritti anche su tablet e smartphone!

Inserisci le tue credenziali

Username

Password

Entra

Password dimenticata?

Recupera Username

Se non sei ancora registrato a EBM SALUTE?

Registrati Ora

QUANDO
C'È **UNISALUTE**
C'È **TUTTO**

UNA VOLTA REGISTRATI, COME POSSO ACCEDERE AD UNISALUTE?

Entrando con le proprie credenziali nell'Area Riservata EBM Salute, cliccando sulla sezione **UniSalute**, sarà possibile accedere direttamente al portale dell'Assicurazione.

The screenshot shows the E.B.M. Salute website interface. The navigation bar at the top includes links for Anagrafica, Copertura, Familiari Fiscalmente a Carico, Familiari a Pagamento, Mav Generati, **UniSalute** (highlighted with a green circle), Dati Utente, Documenti Utili, and Contatti. A green arrow points from the UniSalute link to a dropdown menu. The menu contains the following items:

- Gentile Associato, benvenuto tra gli assicurati UniSalute. In questa sezione, ti invitiamo ad utilizzare le funzioni del nostro sito e a scoprirne la comodità e la praticità.
- Richiedi la prenotazione di una visita o di un esame
- Visualizza le tue prenotazioni, modificali o dai disdetta
- Aggiorna i tuoi dati e quelli della tua famiglia
- Registrazione App UniSalute
- Consulta l'estratto conto on line delle tue richieste di rimborso
- Compila on line la richiesta di rimborso
- Consulta le strutture sanitarie convenzionate con UniSalute
- Area Riservata Sindrome Metabolica
- Prevenzione obesità infantile
- Monitor Salute

QUANDO
C'È **UNISALUTE**
C'È **TUTTO**

SERVIZI ON LINE PORTALE UNISALUTE

Sul portale **UniSalute** è possibile:

- **prenotare visite ed esami presso le strutture sanitarie convenzionate:** è possibile chiedere a UniSalute di prenotare per conto dell'assicurato oppure, grazie alla nuova funzione, l'assicurato può prenotare in autonomia l'appuntamento con la struttura sanitaria e lo comunica a UniSalute
- **chiedere il rimborso delle spese** per le prestazioni semplicemente **caricando on line** le fatture e i documenti richiesti per il rimborso
- **consultare l'estratto conto** per verificare lo stato di lavorazione delle richieste di rimborso. E' possibile anche integrare la documentazione con i documenti mancanti se richiesto da UniSalute
- **visualizzare l'agenda con i prossimi appuntamenti** per visite ed esami, modificarli o disdirli
- **consultare l'elenco delle strutture sanitarie convenzionate;**
- **ottenere pareri medici online.**



PRENOTAZIONE

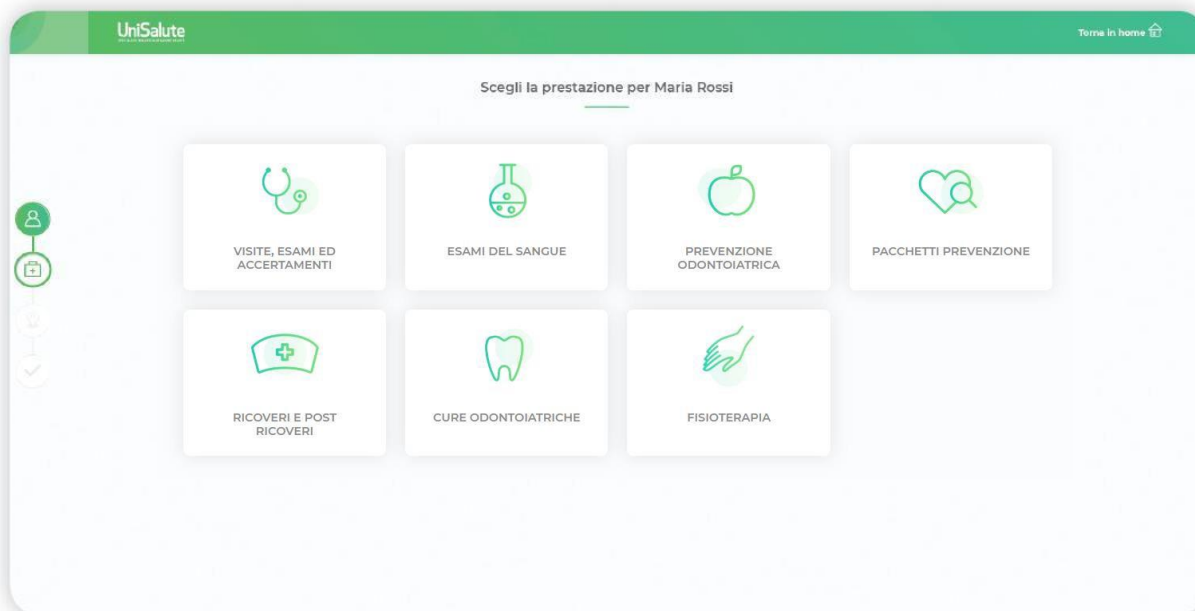
PRENOTAZIONE



Richiedi la prenotazione di una visita o di un esame

Con la funzione **“Richiedi la prenotazione di una visita o un esame”** l'assicurato può prenotare la prestazione sanitaria on line compilando l'apposito form, visualizzare tutti i dettagli relativi alla prenotazione, disdire o cambiare una prenotazione.

Per richiedere una prenotazione, dopo avere inserito i propri dati occorre scegliere la prestazione che si vuole effettuare.



PRENOTAZIONE



Richiedi la prenotazione di una visita o di un esame

E' possibile chiedere a UniSalute di prenotare per conto dell'assicurato oppure, grazie alla nuova funzione, **l'assicurato può prenotare in autonomia l'appuntamento con la struttura sanitaria e lo comunica a UniSalute**. In tutti i casi UniSalute verifica real time se la prestazione che si sta prenotando è coperta dalla polizza e ne dà riscontro all'assicurato.

The screenshot shows the UniSalute app interface. At the top, a green bar contains the UniSalute logo. Below it, a navigation bar shows 'Visite, Esami ed A...'. The main content area displays 'Prestazione selezionata: Breath test amido'. Below this, there are two green checkmarks: '✓ La prestazione è coperta' and '✓ Quale garanzia intendi...'. A white dialog box with a green header and a question mark icon is overlaid on the screen. The dialog asks: 'Per la prestazione richiesta, hai già preso l'appuntamento con la struttura sanitaria?'. It has two green buttons: 'NO' and 'SI'. A dashed blue circle highlights the 'SI' button, and a mouse cursor is pointing at it. In the background, a green arrow points from the 'SI' button in the dialog to the 'SI' button in the main app interface.

QUANDO
C'È UNISALUTE
C'È TUTTO

PRENOTAZIONE



Richiedi la prenotazione di una visita o di un esame

1. SE L'ASSICURATO HA PRESO L'APPUNTAMENTO IN AUTONOMIA:

comunica velocemente ad UniSalute la struttura scelta e la data dell'appuntamento e riceverà riscontro da UniSalute.

The first screenshot shows the 'Visite, Esami ed Accertamenti per Maria Rossi.' screen. It has a sidebar with icons for profile, calendar, and a lightbulb. The main area is titled 'Struttura sanitaria e appuntamento'. There are two large boxes: a green one on the left with a location pin icon and the text 'SELEZIONA LA STRUTTURA' (circled with a dashed blue line and a mouse cursor), and a white one on the right with a calendar icon and the text 'SELEZIONA L'APPUNTAMENTO'.

The second screenshot shows the 'Effettua la prenotazione' screen. It has two tabs: 'PRENOTA SUBITO' and 'CHIEDI AD UNISALUTE'. The 'PRENOTA SUBITO' tab is active. It displays the details for 'CENTRO DIAGNOSTICO CAVOUR (CD)' at 'VIA DAGNINI 20 BOLOGNA 40139, BO'. There is a 'CHIAMA ORA' button with the number '0514211131'. Below this, it says 'Sei riuscito a contattare la struttura e a fissare l'appuntamento?'. There are two buttons: 'CONTATTERÒ LA STRUTTURA IN UN SECONDO MOMENTO' and 'HO CONTATTATO LA STRUTTURA E HO PRENOTATO' (circled with a dashed blue line and a mouse cursor). There is also an icon of a smartphone with a signal wave and a calendar with a checkmark.

QUANDO
C'È UNISALUTE
C'È TUTTO

PRENOTAZIONE



Richiedi la prenotazione di una visita o di un esame

2. SE L'ASSICURATO CHIEDE AD UNISALUTE DI ORGANIZZARE L'APPUNTAMENTO:

Cliccando su “richiedi l'appuntamento” e su “chiedi ad UniSalute” UniSalute chiede per conto dell'assicurato l'appuntamento alla struttura, viene richiesto all'assicurato di inserire almeno 3 richieste di disponibilità e relative fasce orarie di preferenza.

The first screenshot shows the 'Visite, Esami ed Accertamenti per Maria Rossi.' screen. It has a sidebar with icons for profile, calendar, and a lightbulb. The main content area is titled 'Struttura sanitaria e appuntamento'. It contains two cards: a white card for 'Struttura Poliambulatorio privato centro medico san michele srl' and a green card with a calendar icon and a button labeled 'RICHIEDI L'APPUNTAMENTO' circled in blue. A 'Torna in home' link is in the top right.

The second screenshot shows the 'Effettua la prenotazione' screen. It has two tabs: 'PRENOTA SUBITO' and 'CHIEDI AD UNISALUTE'. The 'CHIEDI AD UNISALUTE' tab is active. It features a circular diagram with 'UniSalute' in the center, connected to a calendar icon and a building icon. The text reads: 'INDICA LE TUE DISPONIBILITÀ', 'Chiederemo l'appuntamento alla struttura e te lo comunicheremo nei prossimi giorni.', and 'Inserisci almeno 3 giornate di disponibilità e relativa preferenza sulle fasce orarie'. A 'CONFERMA' button is at the bottom right. A 'CHIUDI X' link is in the top right.

QUANDO
C'È UNISALUTE
C'È TUTTO

PRENOTAZIONE



Richiedi la prenotazione di una visita o di un esame

Compare quindi il calendario nel quale inserire i giorni e gli orari in cui si è disponibili ad effettuare la prestazione.

UniSalute

CHIUDI

Indica i giorni e le fasce orarie delle tue disponibilità

Novembre 2018

Lunedì Martedì Mercoledì Giovedì Venerdì Sabato Domenica

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30

CONFERMA

E' possibile selezionare **3 GIORNATE**, con le relative preferenze di orario

QUANDO
C'È UNISALUTE
C'È TUTTO

PRENOTAZIONE



Richiedi la prenotazione di una visita o di un esame

UniSalute consiglia la struttura più indicata e più vicina all'indirizzo indicato dal cliente e contatta la struttura sanitaria per fissare l'appuntamento sulla base della disponibilità del cliente.
E' possibile visualizzare la mappa per avere maggiori dettagli sull'ubicazione della struttura.

CENTRI MEDICI UNISALUTE

Via Caduti Della Via Fani 5, 40127 Bologna BO
051505990

Scegli il medico:

Anna maria Peluso	Giuseppe Borda
Margherita Bentivogli	Stefano Restani



CONFERMA

UniSalute

< Visite, Esami ed Accertamenti per Maria Rossi.

Struttura sanitaria e appuntamento

Nuova ricerca

CENTRI MEDICI UNISALUTE

Via Caduti Della Via Fani 5, 40127 Bologna BO
051505990

Scegli il medico:

Marina Tagliavini	Giovanni Di giulio
Piero Barboni	Michele Carbonelli



CONFERMA

Nel caso delle **VISITE SPECIALISTICHE**, all'interno della struttura individuata, è possibile scegliere il medico con il quale effettuare la prestazione.

QUANDO
C'È **UNISALUTE**
C'È **TUTTO**

PRENOTAZIONE



Richiedi la prenotazione di una visita o di un esame

Se la struttura sanitaria non soddisfa l'assicurato, è possibile effettuare un'altra scelta in base all'elenco proposto.

The screenshot shows the UniSalute app interface. At the top, there's a green header with the UniSalute logo and a 'CHIUDI' button. Below the header, there's a back arrow and the title 'Altre strutture'. A link 'Torna alla struttura proposta' is visible. A list of medical structures is shown, with the first one, 'POLIAMBULATORIO PRIVATO CENTRO MEDICO SAN MICHELE SRL', highlighted by a dashed blue oval and a mouse cursor. The other structures listed are 'CENTRO MEDICO RIABILITATIVO FISIOS - B.I.A. SRL - (BIA)', 'SOCIETÀ E SALUTE SPA - BOLOGNA', 'CENTRO DIAGNOSTICO CAVOUR SRL (CD)', and 'POLIAMBULATORIO PRIVATO PARCO DEI CEDRI'. To the right of the list is a map of Bologna with several red location pins. At the bottom of the list is a 'Vedi altre' link. At the bottom right of the map area is a green 'CONFERMA' button. At the very bottom, there are two search filters: 'Ricerca per nome struttura' and 'Ricerca per nominativo medico'.

QUANDO
C'È **UNISALUTE**
C'È **TUTTO**

PRENOTAZIONE



Richiedi la prenotazione di una visita o di un esame

Il sistema invia all'indirizzo email indicato dall'assicurato e via sms il promemoria con tutti i dati necessari: data e ora dell'appuntamento, indirizzo, eventuali somme a carico dell'assicurato ed eventuali preparazioni da seguire prima di effettuare la prestazione.

RICHIESTA RIMBORSO

RIMBORSI



Compila on line la richiesta di rimborso

Con la funzione **“Compila on line la richiesta di rimborso”** l'assicurato può richiedere on line i rimborsi delle prestazioni effettuate.

E' possibile inviare in formato elettronico (upload) la documentazione direttamente dal sito in pochi semplici passi.

Nella prima videata il sistema richiede per quale tipologie di prestazione si richiede il rimborso.



QUANDO
C'È **UNISALUTE**
C'È **TUTTO**

RIMBORSI



Compila on line la richiesta di rimborso

L'assicurato poi deve compilare i dati relativi alla ricevuta di pagamento o alla fattura della quale si richiede il rimborso **e caricare on line i documenti di spesa in suo possesso.**

The screenshot shows the UniSalute website interface for submitting a reimbursement request. The header is green with the UniSalute logo and a 'Torna in home' link. The main heading is 'Inserisci i dati relativi alla ricevuta di pagamento o alla fattura della quale richiedi il rimborso'. Below this is a form titled 'Inserisci dati fattura' with the following fields:

Data fattura	Numero fattura	Bollo	Totale fattura
Inserisci data	Inserisci numero della fattura	☐ Si ☐ No	Inserisci importo totale della fattura
Inserisci regione sociale del fornitore	Inserisci codice fiscale o Partita IVA	Numero prestazioni in fattura	

On the left side of the form, there is a vertical navigation menu with icons for user profile, document upload, form completion, and a checkmark.

QUANDO
C'È UNISALUTE
C'È TUTTO

RIMBORSI



Compila on line la richiesta di rimborso

- Al termine del caricamento visualizza il riepilogo dei dati inseriti per conferma finale e riceve una mail con i dati.
- Se l'iter è andato a buon fine UniSalute accredita l'importo dovuto sul conto corrente indicato dall'assicurato e invia un sms con messaggio di avvenuto pagamento.
- Per monitorare la valutazione della richiesta di rimborso, l'assicurato può consultare la **sezione "Estratto Conto"**.

**ESTRATTO
CONTO**

ESTRATTO CONTO



Consulta l'estratto conto on line delle tue richieste di rimborso

Con la funzione **“Consulta l'estratto conto on line delle tue richieste di rimborso”** l'assicurato ha a disposizione un comodo strumento di informazione **sullo stato delle sue richieste di rimborso**, quelle personali, quelle dell'anno passato per necessità fiscali, quelle in corso. E' inoltre possibile visualizzare lo stato dei sinistri pagati, non liquidabili, in fase di lavorazione. L'aggiornamento dei dati è quotidiano ed è possibile consultarlo in qualsiasi momento.

Inoltre per ogni documento dell'Assicurato vengono indicati, oltre ai dati identificativi del documento stesso, l'importo rimborsato e quello rimasto a carico dell'Assicurato con spiegazione del motivo della eventuale non liquidabilità o dell'eventuale documentazione mancante per procedere celermente con il rimborso.

E' inoltre possibile effettuare l'upload dei documenti mancanti per accelerare il rimborso.

The screenshot displays the UniSalute web portal. At the top, there's a green header with the UniSalute logo and a user icon. Below the header, a navigation bar includes a button for '+ RICHIEDI RIMBORSO' and a 'STAMPA RIEPILOGO' button. The main content area is titled 'Estratto conto: visualizza e gestisci le tue richieste di rimborso'. It features a table with four rows of reimbursement requests for 'Maria Rossi'. Each row includes a status icon (green circle with a checkmark), the request date, a detailed description of the claim (including the sinistro number and document number), a category icon (tooth for dental, glasses for optics), the total document amount, the reimbursed amount, and the remaining amount. A mouse cursor is pointing at the first row. The table is filtered for the year 2018 and shows all statuses.

Stato	Caricato il	Descrizione	Categoria	Totale documento	Importo rimborsato	Importo non rimborsato
Rimborsato	17/05/2018	Numero sinistro: 3166362/18 Odontoiatria Doc.n. 32/18 del 24/03/2018	Odontoiatria	100.00 €	90.00 €	10.00 €
Rimborsato	12/02/2018	Numero sinistro: 1076709/18 Lenti e occhiali Doc.n. 72006132 del 30/12/2017	Optica	670.00 €	536.00 €	134.00 €
Rimborsato	08/02/2018	Numero sinistro: 1003501/18 Odontoiatria Doc.n. 22/18 del 30/01/2018	Odontoiatria	350.00 €	35.00 €	315.00 €
Rimborsato	08/02/2018	Numero sinistro: 1003538/18 Odontoiatria Doc.n. 44/17 del 08/04/2017	Odontoiatria	150.00 €	135.00 €	15.00 €

QUANDO
C'È UNISALUTE
C'È TUTTO

STRUTTURE SANITARIE CONVENZIONATE

STRUTTURE SANITARIE CONVENZIONATE



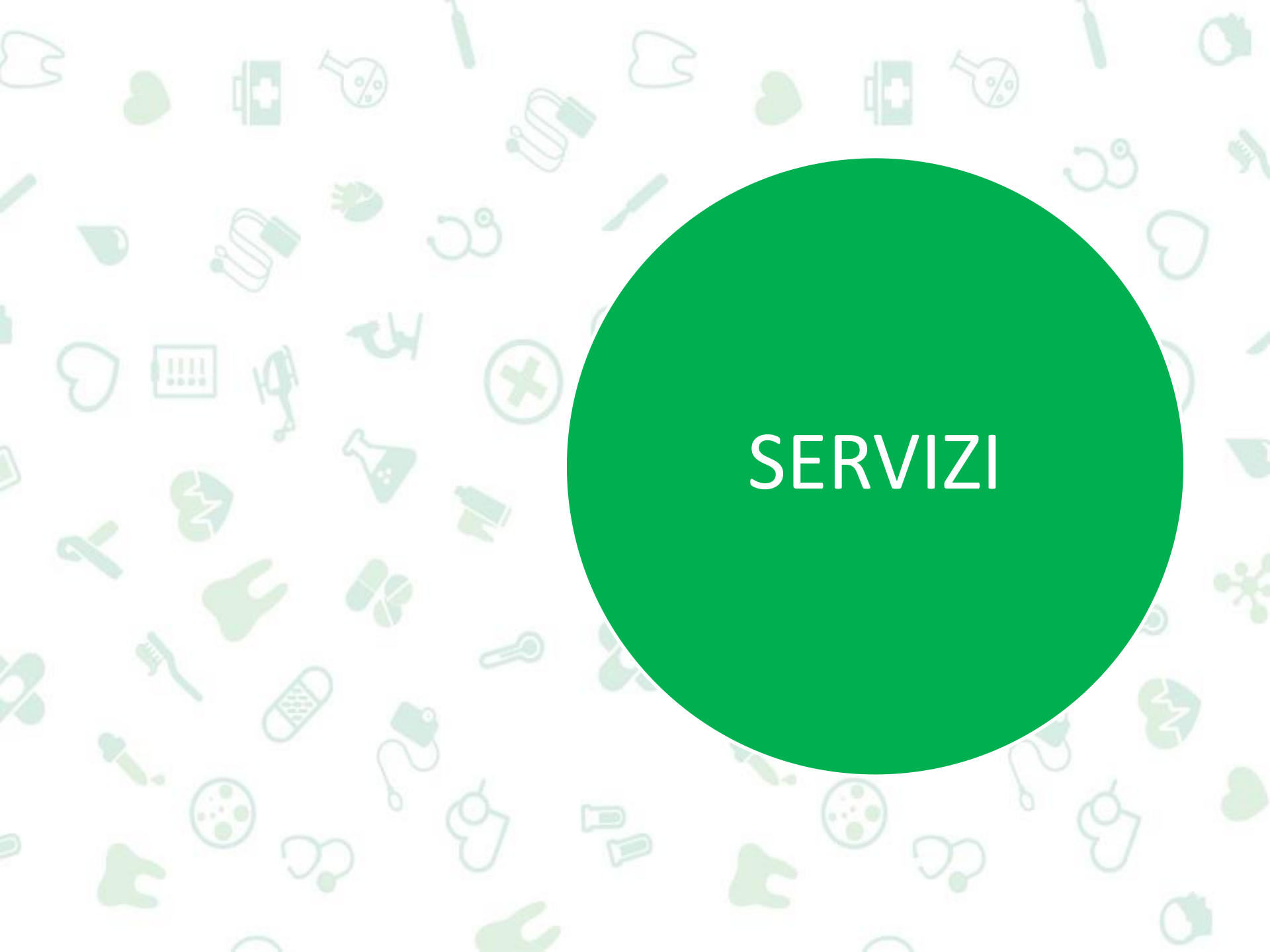
Consulta le strutture sanitarie convenzionate con UniSalute

Con la funzione “Consulta le strutture sanitarie convenzionate con UniSalute” l’assistito può consultare in qualsiasi momento l’elenco delle strutture sanitarie convenzionate con UniSalute messe a disposizione del Fondo EBM Salute, utilizzando criteri di ricerca tradizionali (provincia, nome struttura, ecc.).

La funzione di geo-localizzazione permette di individuare immediatamente e direttamente sulla mappa la zona dove è presente la struttura d’interesse.



QUANDO
C'È **UNISALUTE**
C'È **TUTTO**

The background of the slide is a light green color with a repeating pattern of various medical and healthcare icons. These icons include a heart, a first aid kit, a microscope, a stethoscope, a tooth, a pill, a bandage, a syringe, a DNA helix, a brain, a heart with a pulse line, a microscope, a stethoscope, a tooth, a pill, a bandage, a syringe, a DNA helix, a brain, a heart with a pulse line, and many others. The icons are rendered in a simple, line-art style with a light green color.

SERVIZI

SERVIZI



Area Riservata Sindrome Metabolica

Con la funzione “**Area Riservata Sindrome Metabolica**” gli assicurati avranno a loro disposizione on line tutte le informazioni utili per seguire uno stile di vita sano e saranno inoltre contattati periodicamente dai medici preposti al servizio (via email, sms o telefono) che faranno delle verifiche sulla effettiva applicazione delle indicazioni fornite.

UniSalute
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE



Conoscere il proprio stato di salute

Prevenire malattie cardiovascolari

Risparmiare tempo e denaro

Questionario/risultati

Prevenzione cuore in salute

La rete convenzionata

Il tuo programma alimentare e sportivo

La Sindrome Metabolica è una condizione clinica caratterizzata dalla presenza di più fattori di rischio metabolico, che colpisce dai 6 agli 8 milioni di adulti nel nostro Paese. Un italiano su 5 soffre di questa condizione. Nei pazienti con Sindrome Metabolica il rischio di incorrere in malattie cardiovascolari aumenta di 2-3 volte, mentre quello di sviluppare diabete di tipo 2 e di almeno 5 volte.

In particolare si parla di sindrome metabolica se tre o più dei parametri indicati sotto risultano alterati:

- obesità con indice di massa corporea o **IMC (rapporto esistente tra peso e altezza)** superiore a 30;
- **girovita** superiore a 102 cm per gli uomini e a 88 cm per le donne;
- pressione arteriosa superiore a 130 (massima) e 80 (minima);
- glicemia a digiuno superiore a 110 mg/dl;
- colesterolemia superiore a 200 mg/dl;
- colesterolo HDL inferiore a 40 mg/dl per gli uomini e a 50 mg/dl per le donne;
- trigliceridi superiori a 150 mg/dl;

L'arma migliore per prevenire questa condizione rimane sempre la PREVENZIONE. Questa campagna di prevenzione si occupa di ricercare un'eventuale sindrome metabolica e quindi di impedire lo sviluppo di diabete, malattie cardiache e ictus, grazie a pochi semplici passi.

Leggi le istruzioni e compila il questionario. Imparerai a conoscere meglio la tua salute risparmiando tempo e denaro.

ISTRUZIONI



QUESTIONARIO/RISULTATI



QUANDO
C'È **UNISALUTE**
C'È **TUTTO**

SERVIZI



Prevenzione obesità infantile

Con la funzione **“Prevenzione Obesità Infantile”** gli assicurati avranno accesso ad un servizio di monitoraggio a distanza dedicato ai loro figli di età compresa tra i 4 e i 17 anni.

Compilando un questionario gli assicurati riceveranno l'esito delle valutazioni ed avranno a disposizione una tabella con i dati rilevati e una sezione on line con consigli personalizzati su una corretta alimentazione e attività fisica.

UniSalute
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE

Divertiamoci a stare bene

- Bambini e sovrappeso
- Calcola il sovrappeso
- Conseguenze dell'obesità
- Il ruolo della famiglia
- Questionario e Risultati
- Consigli personalizzati

Disney
DIVERTIAMOCI A STARE BENE

UniSalute e Disney insieme per una vita all'insegna del benessere

Cari genitori, la salute è il bene più importante, soprattutto quando si tratta dei vostri figli. E quale altro desiderio possiamo avere se non quello di fare stare bene grandi e piccoli? Con questa idea è nato il nostro progetto **“Prevenzione Obesità infantile”** che ha visto per la prima volta UniSalute insieme a Disney per promuovere stili di vita sani per tutta la famiglia. Un impegno concreto e costante con il quale ci proponiamo di favorire buone abitudini di vita, in particolare il movimento e l'alimentazione equilibrata, due abitudini importanti per prevenire il sovrappeso e l'obesità infantile.

Come si struttura il percorso

Ti invitiamo a consultare la sezione **“Questionario e Risultati”** e compilare il Questionario Dati con i valori di tuo figlio.

1. Dopo due giorni i medici UniSalute ti invieranno una mail con risultati che attestano se tuo figlio è a rischio di sovrappeso. Attraverso un link sulla mail o direttamente on line nella sezione **“Questionario/Risultati”** puoi consultare tu stesso una tabellina che riporta i risultati ed evidenzia in colore rosso gli eventuali valori anomali.
In specifici casi i medici UniSalute ti contatteranno anche al telefono per fornirti consigli su stili di vita sani per tutta la famiglia.
2. In caso tuo figlio si trovi in uno stato di sovrappeso, obesità o sottopeso hai diritto ad una visita pediatrica o dietologica gratuita presso uno dei medici convenzionati con UniSalute, per prenotare la visita puoi accedere alla sezione prenotazioni nella tua area riservata o contattare il numero verde del tuo piano sanitario.
3. In caso tuo figlio sia sovrappeso, obeso o sottopeso i medici UniSalute ti contatteranno via mail una volta al mese per un periodo di tre mesi, richiedendoti l'inserimento di peso e altezza del figlio. Dopo il terzo mese hai diritto ad un premio Disney.

Ti invitiamo a consultare la sezione **“I tuoi consigli personalizzati”** che si attiva due giorni dopo l'inserimento dei dati nel questionario dove trovi tanti utili consigli, schede, giochi e informazioni che puoi anche stampare e condividere con tuo figlio. Basta che tieni d'occhio questo simbolo

QUANDO
C'È UNISALUTE
C'È TUTTO

SERVIZI



Monitor Salute

Con la funzione “**Monitor Salute**” gli assicurati, con un'età maggiore o uguale a 50 anni, avranno accesso ad un servizio di monitoraggio a distanza dei valori clinici in caso di malattie croniche quali diabete, ipertensione e broncopneumopatia cronica ostruttiva (BPCO).



QUESTIONARIO MALATTIE CRONICHE





Benvenuto nella sezione Monitor Salute

Raccontaci il tuo stato di salute e ti offriremo un servizio di monitoraggio personalizzato.

Per iniziare, seleziona l'utente che compilerà il questionario

Scegli l'assicurato ▾

Vai al questionario >>

QUANDO
C'È **UNISALUTE**
C'È **TUTTO**

PROFILO

PROFILO



Aggiorna i tuoi dati e quelli della tua famiglia

Con la funzione “**Aggiorna i tuoi dati e quelli della tua famiglia**” l’Assicurato può aggiornare i dati personali relativi alla propria residenza, al domicilio, i recapiti telefonici e di posta elettronica, i dati bancari per l’accredito dei rimborsi.

Può inoltre scegliere se ricevere la conferma delle prenotazioni e dell’avvenuto pagamento del sinistro tramite mail o sms.

NOTA BENE: ricordiamo che gli aggiornamenti dei dati effettuati nella sezione Anagrafica dell'Area Riservata EBM Salute non verranno acquisiti da UniSalute. Pertanto la variazione deve essere effettuata tramite questa specifica funzione.

The screenshot displays the UniSalute web interface. At the top is a green header with the UniSalute logo. Below it, the 'Appuntamenti' (Appointments) section is visible, featuring a table with two rows of appointments for 'MARIA ROSSI'. Each row includes the appointment type, location ('Poliambulatorio Salusangiorgio'), and a 'Comunica appuntamento' button with a 'CONCLUDI' (Conclude) button. A green button '+ FAI UNA NUOVA PRENOTAZIONE' (Make a new appointment) is at the bottom of this section. The 'Estratto conto' (Account statement) section follows, with a message stating that no updates to reimbursement requests have been received in the last 3 months. It includes a link to 'Visualizza e gestisci' (View and manage) and a green button '+ RICHIEDI UN NUOVO RIMBORSO' (Request a new reimbursement).

QUANDO
C'È UNISALUTE
C'È TUTTO

UniSalute
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE

EBM
Salute
Fondo Sanitario Integrativo Metalmeccanici PMI

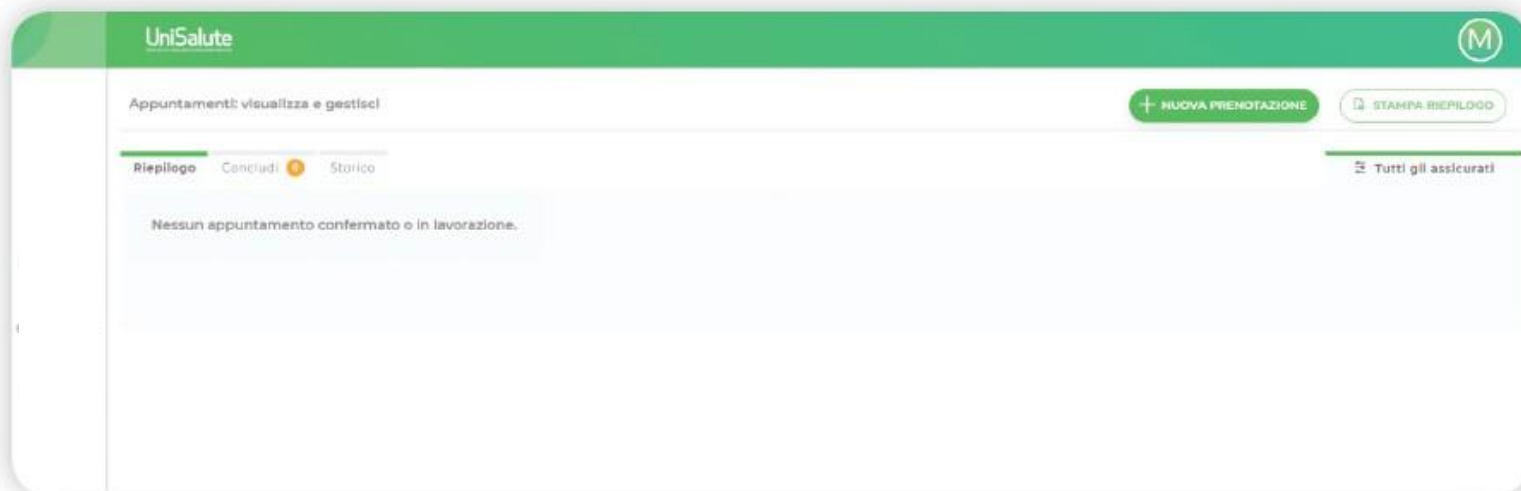
APPUNTAMENTI

APPUNTAMENTI



Visualizza le tue prenotazioni, modificalo o dai disdetta

Con la funzione "**Visualizza le tue prenotazioni, modificalo o dai disdetta**" l'assicurato visualizza gli appuntamenti fissati con le strutture sanitarie convenzionate già confermati o ancora in fase di lavorazione.





CONTATTI

CONTATTI

Per informazioni sul Piano Sanitario, sulla rete di strutture convenzionate, per prenotare visite o per informazioni sui rimborsi contattare il numero verde dedicato **800 009 674** a cui rispondono gli operatori del call center **UniSalute** dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 19,30 o consultare le FAQ.

Contattare il Fondo EBM Salute unicamente per verifiche sulla posizione contributiva dell'azienda aderente.

Ricordiamo che gli assicurati possono monitorare mese per mese lo stato di **copertura** della propria Polizza Sanitaria direttamente dall'**Area Riservata EBMSalute** nella sezione  Copertura



Contatti

T. 06 89229201 (dal lunedì al venerdì dalle 11:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 18:00) **solo per verifiche sulla posizione contributiva dell'azienda aderente.**



UNISALUTE

Per informazioni sul Piano Sanitario, sulla rete di strutture convenzionate, per prenotazioni visite o informazioni sui rimborsi:
Numero verde dedicato **800 009674**

QUANDO
C'È **UNISALUTE**
C'È **TUTTO**

L'APP UNISALUTE



APP UNISALUTE



Registrazione App UniSalute

Tramite la funzione **Registrazione App UniSalute** è possibile ricevere le credenziali direttamente all'indirizzo email indicato e da utilizzare per l'accesso all'App da smartphone o tablet.

NOTA BENE: ricordiamo che le credenziali dell'App **UniSalute Up** sono diverse da quelle di accesso all'**Area Riservata EBM Salute**.

Scarica l'App UniSalute Up



da



e



Registrazione App UniSalute

Completa i tuoi dati ed effettua la registrazione per ricevere le credenziali di accesso.

Se sei già registrato, scarica direttamente l'app UniSalute su [App Store](#) e [Play Store](#).

NOME	COGNOME	CODICE FISCALE
Inserisci cellulare	Inserisci indirizzo mail	Conferma indirizzo mail

☐ Preso atto di quanto indicato al PUNTO 1) dell' [informativa](#) che dichiaro di aver letto, ai sensi dell'Art. 9 Regolamento (UE) n. 679/2016 - Regolamento generale sulla protezione dei dati, acconsento al trattamento da parte di UniSalute S.p.A. dei miei dati personali (in particolare quelli sulla mia salute), per finalità assicurative e liquidative.

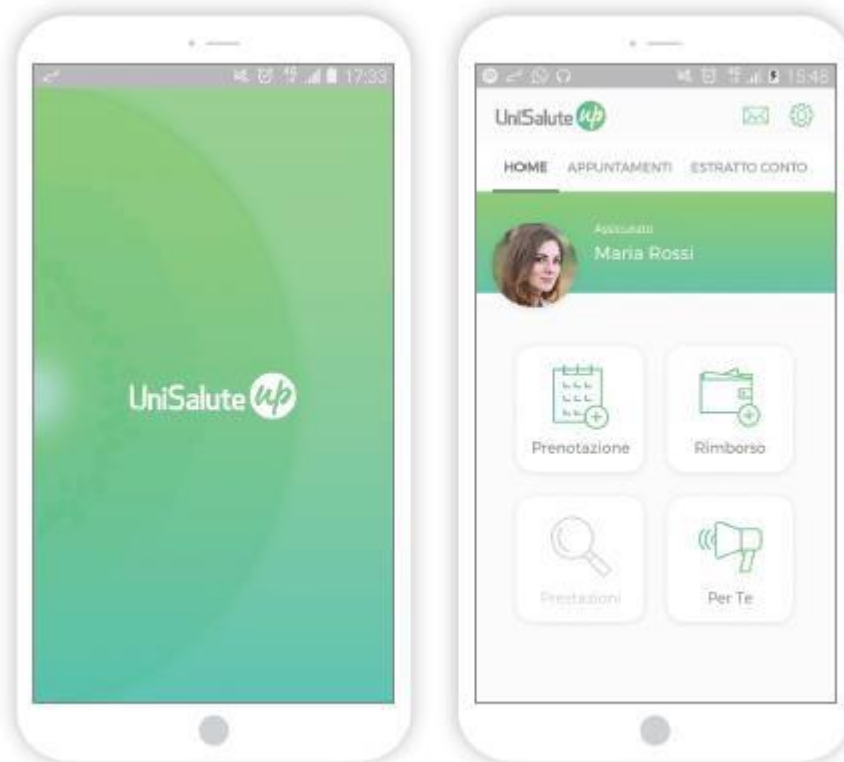
REGISTRATI

QUANDO
C'È **UNISALUTE**
C'È **TUTTO**

APP UNISALUTE

L'APP UniSalute consente l'attivazione di un nuovo canale di gestione del servizio e della relazione con gli assicurati. Tutte le componenti dell'applicazione sono state concepite per permettere a tutti gli Assicurati, in area riservata, di accedere in piena autonomia al maggior numero di servizi di frequente utilizzo.

Tutti i servizi sono attivi 24 ore su 24, 7 giorni su 7, consultabili in qualsiasi momento, anche comodamente da casa o da ovunque ci si trovi.



QUANDO
C'È **UNISALUTE**
C'È **TUTTO**

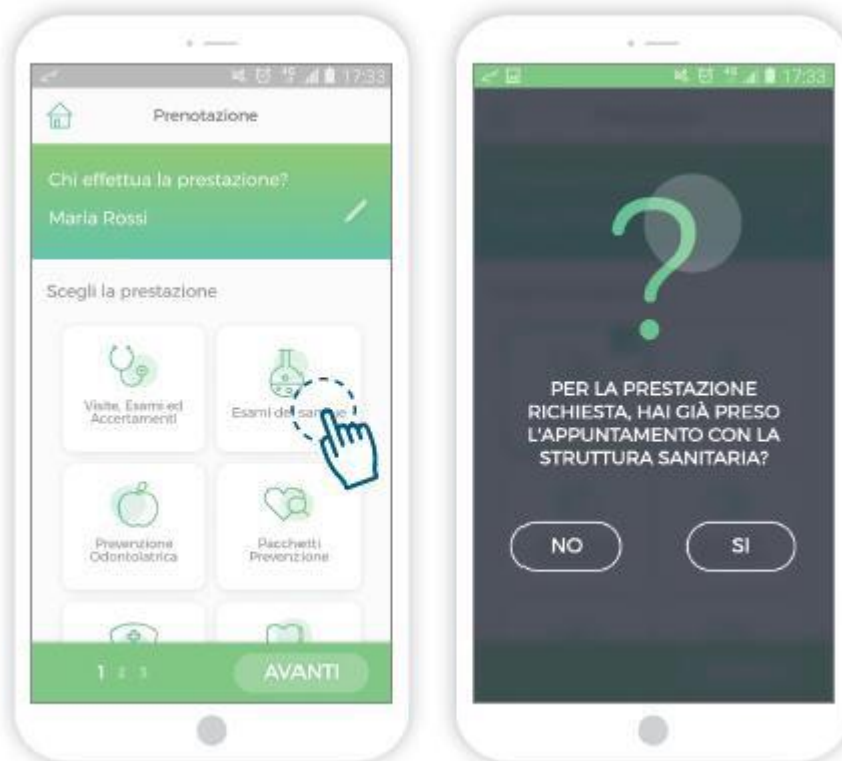
APP UNISALUTE

Le principali funzionalità che UniSalute mette a disposizione degli assicurati UniSalute tramite l'app sono le seguenti:

- **prenotare visite ed esami presso le strutture sanitarie convenzionate:** è possibile chiedere a UniSalute di prenotare per conto dell'assicurato oppure, grazie alla nuova funzione, l'assicurato può prenotare in autonomia l'appuntamento con la struttura sanitaria e lo comunica a UniSalute
- **visualizzare l'agenda con i prossimi appuntamenti** per visite ed esami, modificarli o disdirli
- **chiedere il rimborso delle spese** per le prestazioni semplicemente **caricando la foto** delle fatture e dei documenti richiesti per il rimborso
- **consultare l'estratto conto** per verificare lo stato di lavorazione delle richieste di rimborso. E' possibile anche integrare la documentazione con i documenti mancanti se richiesto da UniSalute
- **ricevere notifiche in tempo reale** con gli aggiornamenti sugli appuntamenti e sulle richieste di rimborso
- **accedere alla sezione Per Te** per scoprire per leggere le news e gli articoli del Blog InSalute

APP PRENOTAZIONI

Ovunque si trovi, l'assicurato può, con il proprio telefono cellulare scaricare l'app UniSalute per **prenotare direttamente le prestazioni di specialistica**. Basta compilare in modo rapido l'apposito form su **"Prenotazioni"** e visualizzare tutti i dettagli relativi alla prenotazione. **E' possibile chiedere a UniSalute di prenotare per conto dell'assicurato oppure, grazie alla nuova funzione, l'assicurato può prenotare in autonomia l'appuntamento con la struttura sanitaria e lo comunica a UniSalute**. In tutti i casi UniSalute verifica real time se la prestazione che si sta prenotando è coperta dalla polizza e ne dà riscontro al cliente.



QUANDO
C'È **UNISALUTE**
C'È **TUTTO**

APP PRENOTAZIONI

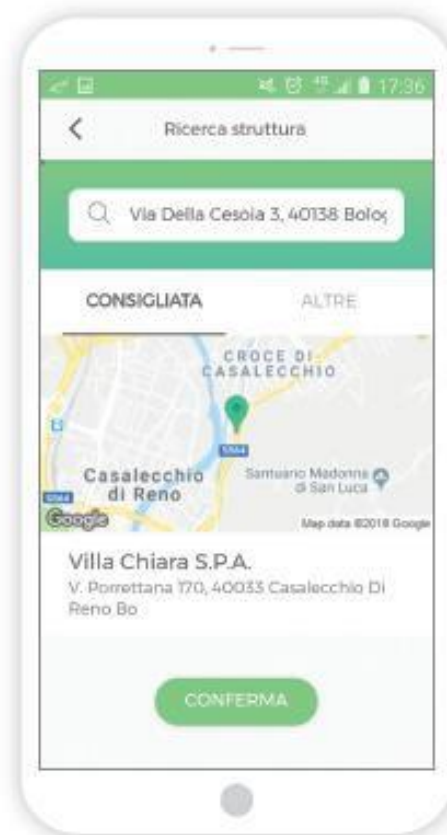


**Se il cliente prende
l'APPUNTAMENTO
IN AUTONOMIA**
comunica velocemente
ad UniSalute la struttura
scelta e la data
dell'appuntamento.

QUANDO
C'È **UNISALUTE**
C'È **TUTTO**

APP PRENOTAZIONI

Se il cliente chiede ad UniSalute di organizzare l'appuntamento, UniSalute consiglia la struttura più indicata e più vicina all'indirizzo indicato dal cliente e contatta la struttura sanitaria per fissare l'appuntamento sulla base della disponibilità del cliente. E' possibile visualizzare la mappa per avere maggiori dettagli sull'ubicazione della struttura e sia ha la possibilità di cambiare o disdire l'appuntamento. Per tutti i casi di prenotazione, seguono i messaggi di riepilogo, invio promemoria, invio dell'autorizzazione e, se attivate, le relative notifiche sul telefono. In caso di prenotazione sospesa, il cliente può completare le informazioni dell'appuntamento nella sezione Appuntamenti.



APP RIMBORSI

Con la funzione RIMBORSI l'assicurato può richiedere tramite l'app i rimborsi per le prestazioni sanitarie semplicemente caricando la foto delle fatture e dei documenti richiesti con tre semplici step. Al termine del caricamento visualizza il riepilogo dei dati inseriti per conferma finale.



QUANDO
C'È **UNISALUTE**
C'È **TUTTO**

APP ESTRATTO CONTO

Nella sezione ESTRATTO CONTO l'assicurato può consultare l'estratto conto per verificare lo stato di lavorazione delle proprie richieste di rimborso.

E' possibile **visualizzare lo stato dei sinistri pagati, non liquidabili, in fase di lavorazione**. L'aggiornamento dei dati è real-time, il cliente è informato sull'iter del rimborso grazie alle notifiche. Inoltre per ogni documento vengono indicati, oltre ai dati identificativi del documento stesso, l'importo rimborsato e quello rimasto a carico dell'Assicurato con spiegazione del motivo della eventuale non liquidabilità o dell'eventuale documentazione mancante per procedere celermente con il rimborso. L'assicurato può consultare i documenti inviati.



È possibile
anche **INTEGRARE
LA DOCUMENTAZIONE**
con i documenti mancanti
semplicemente
caricando una foto.

QUANDO
C'È **UNISALUTE**
C'È **TUTTO**

APP APPUNTAMENTI

Nella sezione APPUNTAMENTI l'assicurato può visualizzare **l'agenda con i suoi prossimi appuntamenti** per le prestazioni sanitarie.



L'assicurato può **COMPLETARE GLI APPUNTAMENTI** (qualora debba ancora contattare la struttura sanitaria per fissare l'appuntamento) **MODIFICARLI O DISDIRLI.**



QUANDO
C'È **UNISALUTE**
C'È **TUTTO**

APP PER TE

Nella sezione **PER TE** l'assicurato può accedere scoprire per leggere le news e gli articoli del **Blog InSalute** per essere sempre aggiornato sui temi che riguardano la salute e il benessere.





COME ACCEDERE AI SERVIZI DELL'APP UNISALUTE

Una volta scaricata l'assicurato può **registrarsi direttamente sull'app UniSalute in pochi semplici passi.**

Se ti sei già registrato tramite la funzione online dell'Area Riservata EBM Salute utilizza le credenziali che hai ricevuto via email

The image shows a smartphone screen displaying the UniSalute app's registration interface. At the top, there are two tabs: 'ACCEDI' and 'REGISTRATI', with 'REGISTRATI' being the active tab. Below the tabs is the UniSalute logo, which consists of the word 'UniSalute' in a sans-serif font and a circular icon with the letters 'up' inside. A message below the logo reads: 'Se ti registri qui, utilizza le stesse credenziali anche su unisalute.it'. The registration form contains five input fields: 'Nome' (with the text 'Maria' entered), 'Cognome' (with the text 'Rossi' entered), 'Codice fiscale', 'Email', and 'Cellulare'. The phone's status bar at the top shows the time as 17:33, along with icons for signal strength, 4G connectivity, and battery level.

QUANDO
C'È **UNISALUTE**
C'È **TUTTO**