

Le PILLOLE di EBM Salute



***IL VADEMECUM
PER LAVORATRICI
E LAVORATORI
PER UNA CORRETTA
CONSULTAZIONE DEL
PIANO SANITARIO***



**Pillola
N. 1**

**EBM Salute e UniSalute:
quali sono le differenze?**

QUAL È LA DIFFERENZA TRA EBM SALUTE E UNISALUTE?



Gentile Lavoratrice | Gentile Lavoratore,
è importante fare chiarezza sui **RUOLI** e le **AREE
DI COMPETENZA** di EBM Salute e UniSalute.



Fondo Sanitario Integrativo Metalmeccanici PMI

EBM Salute è il **Fondo di assistenza sanitaria integrativa** del settore metalmeccanico previsto dal CCNL Unionmeccanica Confapi PMI.

Le Lavoratrici e i Lavoratori, in virtù delle quote che vengono versate mensilmente dalle aziende iscritte, hanno diritto alle prestazioni previste dal Piano Sanitario.



UniSalute invece è la **Compagnia Assicurativa** con la quale EBM Salute ha stipulato la convenzione per la gestione delle prestazioni di assistenza

sanitaria previste dal Piano.

RUOLI DISTINTI

In sintesi, Le Aziende aderenti versano al Fondo EBM Salute, per conto delle Lavoratrici e dei Lavoratori aventi diritto, l'importo del contributo previsto dal CCNL Unionmeccanica Confapi PMI.

Dopo aver effettuato i dovuti controlli sulla regolarità contributiva dell'Azienda, EBM Salute comunica ad UniSalute, mese per mese, le coperture e infine UniSalute eroga le prestazioni autorizzando le prenotazioni o erogando i rimborsi qualora previsti.

In conclusione EBM Salute e UniSalute operano con **ruoli ben distinti** ma con lo scopo comune di consentire alle Lavoratrici e ai Lavoratori di usufruire delle prestazioni previste dal Piano Sanitario.

AREE DI COMPETENZA

Distinguiamo quindi nel dettaglio quando è corretto contattare EBM Salute e quando invece è necessario contattare la centrale operativa UniSalute in base alle specifiche **aree di competenza**.

QUANDO CONTATTARE EBM SALUTE?

E' giusto contattare EBM Salute per richiedere assistenza e supporto **SOLO** per le seguenti problematiche:

- Per problemi o difficoltà di **accesso o registrazione all'Area Riservata EBM Salute**;
- In caso di **mancata copertura della Polizza Sanitaria** delle Lavoratrici, dei Lavoratori o dei relativi familiari del nucleo fiscalmente a carico per i quali sia stata attivata la Polizza. In caso di scoperture il Fondo potrà effettuare le opportune verifiche sulla posizione contributiva dell'Azienda. Ricordiamo che è possibile verificare in autonomia lo stato della copertura nella relativa sezione dell'**Area Riservata EBM Salute**.
- Per dubbi o supporto circa l'**attivazione della Polizza per familiari**.

COME CONTATTARE EBM SALUTE?



CENTRALINO TELEFONICO: chiamando il numero **06.89229201** dal lunedì al venerdì dalle 11:00 alle 13:00 e dalle 15:30 alle 17:30;



FORM: compilando il **Modulo Richiesta Informazioni** presente nella sezione Contatti del sito EBM Salute e selezionando la tipologia di richiesta.

UniSalute
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE

QUANDO CONTATTARE UNISALUTE?

SOLO UniSalute può fornire assistenza per le seguenti tipologie di richieste:

- Informazioni o chiarimenti circa le **prestazioni previste** dal Piano Sanitario;
- Per **prenotazioni** di visite o esami;
- Richieste di **rimborso** per le prestazioni previste;
- **Verifica o sollecito di autorizzazione** per prestazioni in convenzione diretta;
- **Verifica o sollecito** dello stato di una **richiesta di rimborso** o per delucidazioni circa i motivi di respingimento o di sospensione;
- **Verifica strutture o professionisti convenzionati** con la rete EBM Salute;
- Per assistenza sull'accesso o recupero delle credenziali dell'**App UniSalute Up**.

COME CONTATTARE UNISALUTE?



NUMERO VERDE: la Centrale Operativa UniSalute è contattabile al numero **800 009 674**, numero verde dedicato al Fondo EBM Salute, dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 19:30;



CHAT BOT: UniSalute tramite «Chiara» offre assistenza senza attese, ogni giorno e a tutte le ore, e con la possibilità di essere ricontattati. Si tratta di una chat automatica presente nel portale UniSalute accedendo tramite Area Riservata EBM Salute.