



EBM
Salute

Fondo Sanitario Integrativo Metalmeccanici PMI

Le PILLOLE di EBM Salute



*IL VADEMECUM
PER LAVORATRICI
E LAVORATORI
PER UNA CORRETTA
CONSULTAZIONE DEL
PIANO SANITARIO*



**Pillola
N. 22**

LINEE GUIDA APPUNTAMENTI

24

APRILE

2026

LINEE GUIDA APPUNTAMENTI



Prenotazione

Gentile Lavoratrice | Gentile Lavoratore,
la procedura consente di comunicare a *UniSalute* un appuntamento per una visita, un accertamento o un esame, **solo se in quel momento lo stato della copertura della Polizza risulta attivo**. Qualora si dovesse comunicare una prenotazione per un mese diverso da quello corrente, sarà **MOLTO IMPORTANTE verificare che, per il mese dell'appuntamento, la copertura risulti attiva**. Qualora non lo fosse, **la prenotazione NON verrebbe autorizzata da UniSalute** e non verrebbe inviata l'email di **Conferma Autorizzazione**.

PRENOTAZIONE IN AUTONOMIA

Per prima cosa, nella sezione *Copertura* dell'Area Riservata, verifica che la Polizza sia attiva e poi verifica che la struttura dove desideri effettuare la prestazione sanitaria faccia effettivamente parte della Rete di Strutture EBM Salute. Fatte queste verifiche potrai prenotare l'appuntamento IN AUTONOMIA direttamente con la struttura seguendo attentamente questi semplici passaggi:



PRENOTA L'APPUNTAMENTO

Contatta la struttura o il medico specialista della **Rete EBM Salute** per concordare il giorno e l'ora per effettuare la visita, l'esame o l'accertamento in convenzione diretta.



COMUNICA L'APPUNTAMENTO

Comunica a **UniSalute** con almeno **2 giorni di anticipo** il giorno e l'orario dell'appuntamento e indica presso quale struttura o medico hai prenotato.

COME COMUNICARE UN APPUNTAMENTO A UNISALUTE

Potrai comunicare l'appuntamento a UniSalute telefonicamente contattando la *Centrale Operativa* al numero verde **800 009 674** oppure accedendo alla funzione *Prenotazioni* di UniSalute tramite l'Area Riservata EBM Salute o dall'App *UniSalute UP*.



ATTENDI L'AUTORIZZAZIONE DA PARTE DI UNISALUTE

Dopo aver comunicato l'appuntamento a *UniSalute* riceverai un'email di **Conferma Servizio Prenotazione**. *UniSalute*, **solo dopo aver verificato che la copertura della Polizza Sanitaria sia attiva** e che la prestazione richiesta sia prevista dal Piano Sanitario, entro 2 o 3 giorni ti invierà un'email di **Conferma Autorizzazione**.

ATTENZIONE: in mancanza della **AUTORIZZAZIONE** il costo della prestazione ti verrà addebitato direttamente e resterà completamente a tuo carico qualora il Piano Sanitario non ne preveda il rimborso. Per verificare/sollecitare l'autorizzazione contatta *UniSalute* al numero verde **800 009 674** o consulta *l'Area Appuntamenti* di *UniSalute* accedendo all'App *UniSalute UP* o tramite Area Riservata EBM Salute.

PRENOTARE TRAMITE *UniSalute*

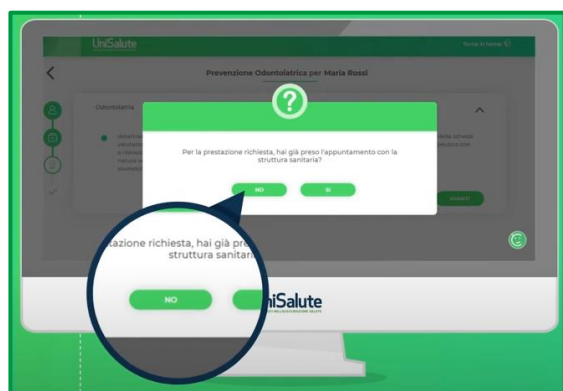
Se non vuoi prenotare in autonomia un appuntamento e comunicarlo a *UniSalute* puoi chiedere direttamente a *UniSalute* di prenotare per te!



ACCEDI A UNISALUTE

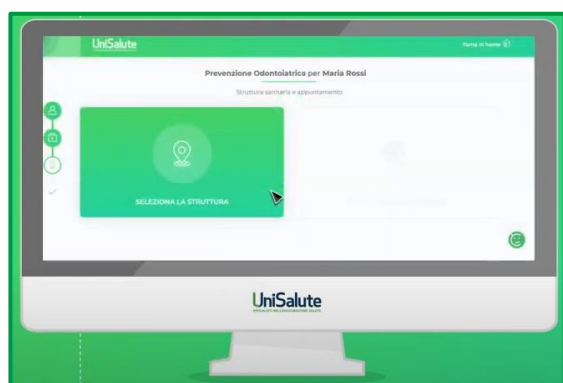
Accedi a *UniSalute* tramite l'Area Riservata EBM Salute o dall'App *UniSalute* UP e seleziona la funzione *Prenotazioni*.

Ti verrà chiesto se hai già prenotato in autonomia l'appuntamento con la struttura. Clicca su **NO** per chiedere a *UniSalute* di prenotare per te!



SELEZIONA LA STRUTTURA

Seleziona la struttura con la ricerca in base ai criteri disponibili o digita l'indirizzo di interesse. Ti verrà indicata la struttura più adatta in base alle tue esigenze oppure clicca su «Vedi Altre» per selezione un'altra struttura sanitaria tra quelle convenzionate.



RICHIEDI APPUNTAMENTO

Clicca su **Richiedi Appuntamento**, e indica le tue disponibilità. Dovrai selezionare sul calendario **almeno 3 giorni** specificando la fascia oraria preferita. *UniSalute* ti manderà via email ed SMS il **promemoria** dell'appuntamento.



PRENOTAZIONE TELEFONICA

Se preferisci puoi anche contattare telefonicamente la *Centrale Operativa UniSalute* al numero verde **800 009 674** dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.30 e prenotare direttamente con un operatore.

R I C A P I T O L A N D O

Prenotare un appuntamento direttamente presso una struttura o un medico specialista **NON E' SUFFICIENTE** per completare la procedura.

Prima di presentarti presso la struttura o il medico specialista, per non rischiare di dover pagare direttamente l'intero costo, ricordati **SEMPRE** di **COMUNICARE L'APPUNTAMENTO** a *UniSalute* e verifica di aver ricevuto l'**AUTORIZZAZIONE** o contatta *UniSalute* per verifiche o solleciti.

